



ПОСТАНОВЛЕНИЕ

16.04.2021

с. Черемшан

КАРАР

№ 181

**Об утверждении Комплексного плана  
по защите прав потребителей на территории  
Черемшанского муниципального района  
Республики Татарстан на 2021 – 2023 гг.**

В соответствии со статьей 44 Закона Российской Федерации от 07.02.1992г. №2300-1 «О защите прав потребителей» и Закона Российской Федерации от 29.07.2018г. №244-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» и в целях защиты прав потребителей на территории Черемшанского муниципального района Республики Татарстан **ПОСТАНОВЛЯЮ:**

1. Утвердить Комплексный план по защите прав потребителей на территории Черемшанского муниципального района Республики Татарстан (приложение).
2. Разместить настоящее постановление на официальном сайте Черемшанского муниципального района Республики Татарстан в информационно телекоммуникационной сети Интернет.
3. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя Руководителя Исполнительного комитета по экономическим вопросам М.Х.Аглиуллина.

Руководитель  
Исполнительного комитета



И.Н. Шайдуллин

Приложение к постановлению  
Руководителя Исполнительного  
комитета Черемшанского  
района Республики Татарстан  
От «16» 04 2021 года № 181

**Комплексный план по защите прав потребителей на территории  
Черемшанского муниципального района Республики Татарстан на  
2021 -2023 г.**

№	Наименование мероприятия	Сроки исполнения
1.	Оказание специалистами консультаций потребителям, разъяснение их прав по потребительскому законодательству	Постоянно
2.	Оказание помощи специалистами потребителям в составлении претензий, исковых заявлений	Постоянно
3.	Оказание помощи специалистами в разрешении жалобы потребителя во внесудебном порядке	Постоянно
4.	Извещение федеральных органов исполнительной власти при выявлении товаров (работ, услуг) ненадлежащего качества в установленном порядке	Постоянно
5.	Обращение специалистов в суды в защиту прав потребителей (неопределённого круга потребителей)	Постоянно
6.	Организация специалистами мероприятий: Проведение Всемирного дня защиты прав потребителей 15 марта Проведение Всемирного дня качества (второй четверг ноября) (размещение информационных материалов в СМИ, на официальном сайте Черемшанского муниципального района республики Татарстан).	Ежегодно Февраль-март  Ноябрь
7.	Обеспечение размещения на официальном сайте Черемшанского муниципального района Республики Татарстан информации в области защиты прав потребителей: Комплексного плана по защите прав потребителей Графика приема населения структурным подразделением МО (по вопросам ЗПП*); Часы приема потребителей в МФЦ** района	Ежегодно
8.	Подготовка и публикация материалов по вопросам защиты прав потребителей в СМИ, в том числе Интернет-ресурсов	Регулярно
9.	Размещение информационных материалов для потребителей в здании администрации Черемшанского муниципального района Республики Татарстан	По мере Необходимости

\*ЗПП – защита прав потребителей

\*\*МФЦ – многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг